



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,  
verehrte Angehörige,

aufgrund der vom CORONA Virus ausgehenden Infektionsgefahr können wir auf unserer Intensivstation den Besuch der Patienten\*innen nur in besonderen Einzelfällen und nach vorheriger Rücksprache zulassen. Dies ist aktuell zum Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeiter\*innen erforderlich.

Um aber den Wunsch nach Information und Anteilnahme am Krankheitsverlauf für die Angehörigen zu ermöglichen, haben wir ein Angehörigen-Telefon eingerichtet. Dieses Telefon ist von 10:00 bis 20:00 besetzt. Hier können Sie Auskünfte und Informationen über Ihren bei uns in Behandlung befindlichen Angehörigen erhalten.

**Angehörigentelefon: 030/6741-5704**

Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis, dass wir aus Datenschutzgründen vor der Auskunft die Berechtigung zur Informationsweitergabe an Ihre Angehörigen überprüfen müssen.

Sollten unsere Patienten\*innen ansprechbar sein, werden wir hierfür selbstverständlich vorab das Einverständnis unserer Patienten\*innen bei uns auf der Intensivstation einholen.

Sollte unser\*e Patient\*in jedoch nicht in der Lage sein, das Einverständnis persönlich zu erteilen, benötigen wir bitte eine Vorsorgevollmacht, eine Patientenverfügung oder einen anderen Angehörigennachweis der Ehepartner oder direkten Verwandten (Kinder/Eltern/Geschwister). Bitte bereiten Sie daher vor Ihrem ersten Anruf einen entsprechenden Nachweis dieser Dokumente vor, die Sie uns gerne per Telefax übersenden können:

**TELEFAX-Nr.: 030/6741-5709**

Weiterhin bitten wir um Ihr Verständnis, dass die medizinische Behandlung von unseren Patienten\*innen immer Vorrang hat und wir in einzelnen Situationen das Telefonat auf einen späteren Zeitpunkt verschieben müssen.

Wir möchten uns bei Ihnen ausdrücklich für Ihr Verständnis für diese Vorgehensweise in dem gegenwärtigen Ausnahmezustand bedanken. Wir tun dies in Ihrem Interesse.

Wir wünschen Ihnen bestmögliche Gesundheit!

Ihr Team der Intensivstation im Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe in Berlin Treptow-Köpenick.