



**„Wir möchten dem  
Leben nicht nur Jahre  
geben, sondern den  
Jahren auch Leben.“**

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

herzlich Willkommen im Seniorenzentrum St. Michael.

Lebensqualität im Alter - das heißt: in einem ruhigen Wohnumfeld leben und dabei umfassend betreut werden. Menschen begegnen, Kontakte pflegen und sich dabei gut aufgehoben fühlen.

Das Seniorenzentrum St. Michael - im grünen Ortsteil Bohnsdorf im Bezirk Treptow-Köpenick gelegen- bietet viel an Lebensqualität im Alter.

Im Januar 2005 wurde das Seniorenzentrum St. Michael in der Trägerschaft der „St. Hedwig Krankenhaus Anstalt des öffentlichen Rechts“ (kurz: AdöR) eröffnet. Die Führung des Seniorenzentrums wird im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsauftrages durch die Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH ausgeübt. Als Einrichtung des Erzbistums Berlin hat sich das Seniorenzentrum St. Michael dem christlichen Welt- und Menschenbild verschrieben. Das Wohlergehen und die Zufriedenheit der Bewohner und Mitarbeiter stehen gleichermaßen im Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter praktizieren eine ganzheitlich aktivierende Pflege und Betreuung. Das bedeutet, dass unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit unserer Unterstützung die täglichen Verrichtungen des Lebens ausführen können.

Als katholische Einrichtung ist uns neben einer hochwertigen pflegerischen Betreuung besonders menschliche Wärme und Zuwendung wichtig. Die Bewohnerinnen und Bewohner sollen sich gut aufgehoben fühlen. Auch der helle und lichtdurchflutete Bau des Seniorenzentrums St. Michael, die geräumigen Zimmer und der großzügig angelegte Garten tragen zur Lebensqualität bei.

Für die medizinische Betreuung stehen uns die Ärzte des benachbarten Krankenhauses Hedwigshöhe sowie umliegende Haus- und Fachärzte zur Verfügung.

In unserer Kapelle finden regelmäßig Gottesdienste statt.

Einkaufsmöglichkeiten stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern in 5 Busminuten am S-Bahnhof Grünau zur Verfügung.

Des Weiteren haben wir einen kleinen Friseursalon im Haus. Unsere kleine Cafeteria im Foyer des St. Michael rundet unser Angebot ab.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Besichtigung, so rufen Sie uns unter der Telefonnummer 030/ 6741 -4100 gern an.

Mit freundlichen Grüßen,

Die Mitarbeiter des Seniorenzentrums St. Michael

## **1. Pflege und Betreuung**

In unserem Haus versorgen examinierte Pflegefachkräfte und Pflegehelfer sowie andere Berufsgruppen Sie bzw. Ihre Angehörigen. Dabei wird auf ein ganzheitlich ausgerichtetes Pflegekonzept Wert gelegt, welches eine bewohnerorientierte, individuelle und aktivierende Pflege und Betreuung nach den hausinternen Leitlinien und den Leitlinien der Alexianer beinhaltet. Die pflegerische Versorgung wird rund um die Uhr gewährleistet.

Im Haus wohnen auf vier Wohnbereichen mit jeweils 19 Einzelzimmern und 3 Doppelzimmer insgesamt 100 Bewohnerinnen und Bewohner.

Für den Bereich der Betreuung und Beschäftigung stehen Ergotherapeuten und Beschäftigungsmitarbeiter zur Verfügung. Wir bieten zum Beispiel folgende Beschäftigungsangebote an:

- singen und musizieren,
- Zeitungsschau,
- Gymnastik und Balancetraining,
- hauswirtschaftliche Tätigkeiten,
- Ausfahrten,
- Feste & Feiern, etc.

Regelmäßig finden im St. Michael katholische, evangelische sowie ökumenische Gottesdienste und Andachten statt. Darüber hinaus findet einmal im Monat eine Andacht für demenziell erkrankte Bewohner statt. Des Weiteren bieten wir seelsorgerische Angebote durch die Seelsorgerinnen an.

Für die medizinische Betreuung stehen uns diverse Ärzte vor Ort zur Verfügung. Sie können selbstverständlich aber auch Ihre Ärzte weiter konsultieren. Physiotherapie, Ergotherapie sowie Logopädie sind auf ärztliche Verordnung möglich.

Ebenfalls haben Sie innerhalb der Einrichtung die Möglichkeit zur Fußpflege zu gehen und unseren Frisör aufzusuchen.

## **2. Ernährung und Verpflegung**

Es werden täglich vier Hauptmahlzeiten sowie, bei Bedarf, drei Zwischenmahlzeiten angeboten. Die Mahlzeiten können nach Wunsch im Bewohnerzimmer oder im Gemeinschaftsraum eingenommen werden. Spezielle Diätkost, vegetarische und schonende Kost können auf Wunsch bestellt werden. Für mitgebrachte Speisen steht auf jedem Wohnbereich ein Kühlschrank zur Verfügung.

Das Mittagessen wird frisch in der Küche des Krankenhauses Hedwigshöhe zubereitet. Zwischen zwei Angeboten können Sie bzw. Ihre Angehörigen wählen. Auch vegetarische Kost ist möglich.

Ein Getränkeangebot, mit Tee, Wasser, Kaffee, Saft, Milch und Kakao steht den Bewohnern in jedem Wohnbereich frei zur Verfügung.

## **3. Leistungen der Behandlungspflege**

Die Pflegekräfte übernehmen selbstverständlich auch die ärztlich verordnete Behandlungspflege und führen diese fachgerecht aus.

## **4. Wohnkomfort- Größe und Ausstattung der Zimmer**

Unsere Einzelzimmer haben eine Größe von ca. 23qm, Zweibettzimmer von ca. 31qm. In allen Zimmern befindet sich ein voll ausgestattetes Badezimmer, mit Dusche, Handwaschbecken und WC. Eigene Möbel und persönliche Sachen erleichtern das Einleben sehr und dürfen gern mitgebracht werden.

Auf jedem Wohnbereich befindet sich ein großer Aufenthaltsraum, der mit einer Küchenzeile ausgestattet ist. Hier finden kleine Beschäftigungsrunden sowie das gemeinsame Essen statt. Außerdem befinden sich auf den Wohnbereichen kleine gemütliche Sitzecken, die zum Verweilen einladen.

Herr Leszinski, der Hausmeister des Hauses, steht Ihnen bei Ihrem bzw. bei dem Einzug Ihrer Angehörigen mit Rat und Tat zur Seite.

## **5. Wäsche**

Die Wäsche wird außerhalb unseres Hauses von der Firma Sitex gewaschen.

Die Leibwäsche wird gewaschen und schrankfertig zurückgeliefert. Davon ausgenommen ist Bekleidung, die Symbole für Handwäsche oder Reinigung aufweisen.

Die Flachwäsche (wie z.B. Handtücher und Bettwäsche), wird vom Haus gestellt.

## **6. Sozialdienst**

Frau Oppenberg, die Sozialarbeiterin des Hauses, steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr bzw. nach Terminabsprache, unter der Telefonnummer 030-6741 4103 oder per E-Mail unter [j.oppenberg@alexianer.de](mailto:j.oppenberg@alexianer.de) zur Verfügung.

## **7. Empfang und Öffentlichkeit**

Die Mitarbeiterin des Empfangs, Frau Pape, ist unter der Telefonnummer 030-6741 4100 zu erreichen. Sie ist Ihnen gern behilflich bei der Beantwortung Ihrer Fragen.

Im Foyer des Hauses befindet sich ein Kiosk. Dieser ist von Montag bis Freitag von 11.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet.

## **8. Beschwerdemanagement**

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen, sind wir für Mitteilungen, Vorschläge oder Anregungen sehr dankbar. Diese können sowohl mündlich oder schriftlich an jeden Mitarbeiter weitergeleitet werden.

Darüber hinaus haben wir ein Beschwerdeformular erarbeitet, das Sie ebenfalls nutzen können. Das Pflegepersonal des Wohnbereiches wird Ihnen auf Wunsch beim Ausfüllen behilflich sein. Der Bewohnerschaftsrat (5 Mitglieder) trifft sich regelmäßig mit dem Sozialdienst zu Anliegen der Bewohner des Hauses, um sich aktiv am Heimgeschehen zu beteiligen.

## **9. Wohn- und Betreuungsvertrag**

Am Tag der Aufnahme schließen Sie mit dem Haus einen Heimvertrag und erhalten die Hausordnung.

## **10. Besuche**

Besuche sind jederzeit möglich. Jedoch sollten die Ruhe- und Schlafenszeiten der Bewohner geachtet werden. Jeder Besucher sollte sich immer beim Pflegepersonal melden, um z.B. Angelegenheiten des Bewohners zu besprechen oder auch die Post entgegen zu nehmen.

## **11. Haustiere**

Tieren dürfen nach Absprache mit der Heimleitung mitgebracht werden. Um die Versorgung des Tieres müssen sich der Bewohner selbst oder aber seine Angehörigen kümmern. Angehörige dürfen im Falle eines Besuches ihre Tiere gern mitbringen.

## Pflegesätze ab 01.01.2024

(in € und pro Monat)

Bei ganzmonatiger Anwesenheit setzt sich der Tagessatz wie folgt zusammen:

Im Einzelzimmer:

Pflege-grad	EEE-Anteil	Unter-kunft	Verpfle-gung	Invest.-kosten	Pflege-ausbildungs-fond	<b>Eigenanteil gesamt</b>	Pflege-kassen-anteil
2	1.646,10	499,80	252,49	118,33	227,54	<b>2.744,26</b>	770,00
3	1.646,10	499,80	252,49	118,33	227,54	<b>2.744,26</b>	1.262,00
4	1.646,10	499,80	252,49	118,33	227,54	<b>2.744,26</b>	1.775,00
5	1.646,10	499,80	252,49	118,33	227,54	<b>2.744,26</b>	2.005,00

Im Doppelzimmer:

Pflege-grad	EEE-Anteil	Unter-kunft	Verpfle-gung	Invest.-kosten	Pflege-ausbildungs-fond	<b>Eigenanteil gesamt</b>	Pflege-kassen-anteil
2	1.646,10	499,80	252,49	65,71	227,54	<b>2.691,63</b>	770,00
3	1.646,10	499,80	252,49	65,71	227,54	<b>2.691,63</b>	1.262,00
4	1.646,10	499,80	252,49	65,71	227,54	<b>2.691,63</b>	1.775,00
5	1.646,10	499,80	252,49	65,71	227,54	<b>2.691,63</b>	2.005,00

Seit dem 1. Januar 2022 wird der *pflegebedingte* Eigenanteil (inklusive Ausbildungskosten) bei vollstationärer Pflege zu Gunsten der Bewohnerinnen und Bewohner *reduziert*.

Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 – 5 erhalten dann von ihrer Pflegekasse einen monatlichen Leistungszuschlag von

- im ersten Jahr ihres Aufenthalts in der Einrichtung      15% / 281,05 EUR
- im zweiten Jahr      30% / 562,09 EUR
- im dritten Jahr      50% / 936,82 EUR
- im vierten Jahr und für weitere Jahre      75% / 1.405,23 EUR

jeweils vom Eigenanteil an den *pflegebedingten* Aufwendungen.

Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und für die Investitionsaufwendungen werden weiterhin von den Bewohnenden (gegebenenfalls vom Sozialhilfeträger) gezahlt.

Dies ergibt einen zu zahlenden Eigenanteil im ersten Jahr in Höhe von **2.463,21 EUR in Einzelzimmer und 2.410,58 EUR im Zweibettzimmer.**

Bei Rückfragen wenden Sie sich gern an Herrn Brandt. Ihn erreichen Sie unter der Telefonnummer 030-6741 4101.

