

INFORMATIONEN- UND BERATUNGS- ZENTRUM HEDWIGSHÖHE (IBZ)

Johannes-Tobei-Straße 47/49
12526 Berlin

KONTAKT

Tel.: (030) 67 41 - 25 90
E-Mail: ibz-hedwigshoehe@alexianer.de

TELEFONISCHE SPRECHZEITEN

Dienstag: 14.00–16.00 Uhr
Donnerstag: 9.00–11.00 Uhr



Stand: Februar 2026
Bildnachweise: © Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH

Das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe liegt in Trägerschaft der Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH, die zur Unternehmensgruppe der Alexianer GmbH gehört. Weitere Informationen unter www.alexianer.de



ANFAHRT

/// Mit dem ÖPNV:

- » S8, S46, S85 vom S-Bahnhof Grünau mit dem Bus 363 Richtung Krankenhaus Hedwigshöhe bis zur Haltestelle Johannes-Tobei-Straße
- » S9, S45 vom S-Bahnhof Altglienicke zu Fuß (etwa 6 Min Fußweg)
- » Vom Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe etwa 10 Min zu Fuß oder mit dem Bus 363 Richtung S Grünau bis zur Haltestelle Johannes-Tobei-Straße.

/// Mit dem Auto:

- » Johannes-Tobei-Straße 47/49, 12526 Berlin in das Navigations-Tool eingeben. Es stehen öffentliche Parkplätze in der Johannes-Tobei-Straße zur Verfügung.



INFORMATIONEN- UND BERATUNGSZENTRUM (IBZ)

am Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe



*Übergänge
gestalten*



Kostenfreie Unterstützung nach dem Krankenhausaufenthalt

Die Rückkehr nach Hause nach dem Krankenhausaufenthalt wirft oft Fragen auf: Wie gehen wir mit der veränderten Situation um? Wie organisiere ich die Pflege im Alltag – oder setze sie um?

Erkrankungen oder Pflegebedürftigkeit beeinflussen häufig nicht nur die betroffene Person, sondern das ganze Umfeld. Dabei entstehen Aufgaben wie pflegebezogene Unterstützung, Organisation von Terminen oder (emotionale) Begleitung im Alltag.

Das Informations- und Beratungszentrum (IBZ) des Alexianer Krankenhauses Hedwigshöhe ist ein spezielles Angebot für die Zeit nach dem stationären Krankenhausaufenthalt. Wir bieten Patient*innen, Angehörigen sowie dem sozialen Umfeld umfassende Informationen, Beratungen und praktische Anleitungen zu Pflege- und Gesundheitsthemen – mit Blick auf die gesamte Familie.

Auch interessierte Bürger*innen sind willkommen, unsere offenen Angebote, also unsere Pflegekurse, Informationsveranstaltungen und Erzählcafés, zu besuchen. Im IBZ gibt es zudem die Möglichkeit für multiprofessionellen Austausch und gemeinsames Lernen zwischen (angehenden) Fachkräften aus Praxis und Wissenschaft.

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Ihr IBZ-Team des Alexianer Krankenhauses Hedwigshöhe

UNSER ANGEBOT

Beratung

Übergangsberatung

Unsere Übergangsberatung unterstützt Patient*innen aus Treptow-Köpenick sowie deren Angehörige nach der Entlassung aus dem Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe bei und nach dem Übergang in die eigene Häuslichkeit. Wir helfen, Bedarfe zu erkennen, und vermitteln bei Bedarf in weitere Angebote des IBZ oder an externe Anlaufstellen.

Angehörigen-, Familien- und Netzwerkgespräche

Wir schaffen einen Raum für Austausch, in dem Patient*innen und Angehörige (gemeinsam) über ihre Situation, Rollen und Aufgaben im Alltag sprechen können. Hierbei sollen Verständnis, Orientierung und gemeinsame Lösungen im Mittelpunkt stehen.

Pflegebezogene Beratung

Patient*innen und Angehörige können Fragen zur Pflege zu Hause klären. Wir suchen nach Lösungen und besprechen Bedarfe und Herausforderungen, die sich nach der Entlassung aus dem Krankenhaus ergeben.

Praktische Anleitung und Schulung

In individuellen Anleitungen zeigen und erklären wir Patient*innen und pflegenden Angehörigen pflegepraktische Techniken und Tätigkeiten (z. B. Anziehen) oder den Umgang mit Hilfsmitteln, um den Alltag sicher selbstständig zu bewältigen.

Offene Angebote für Austausch und Information

Pflegekurse (Programm PfiFF AOK)

Unsere Pflegekurse finden mehrmals im Jahr in Kleingruppen statt. Sie richten sich an pflegende Angehörige und interessierte Bürger*innen. Darin vermitteln wir theoretisches und praktisches Pflege-Fachwissen für den Alltag.

Informationsveranstaltungen zu Pflege- und Gesundheitsthemen

In Kooperation mit Fachexpert*innen aus dem Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe sowie mit externen Partner*innen veranstaltet das IBZ kostenlose Informationsveranstaltungen. Die Veranstaltungen richten sich an alle interessierten Bürger*innen.

Erzählcafés – Teil des Caring Community Lab

Mit Erzählcafés laden wir herzlich zum Beisammensein und Austausch zu einem ausgewählten Thema bei Kaffee oder Tee ein. Wer möchte, erzählt, wer lieber zuhört, ist genauso willkommen. Eine Moderation sorgt für einen angenehmen Rahmen.

Wir bitten bei unseren Angeboten um vorherige Anmeldung (telefonisch zu unseren Sprechzeiten oder per E-Mail).



Termine und weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite:
<https://www.alexianer-berlin-hedwigklicken.de/krankenhaus-hedwigshoehe/leistungen/zentren/informations-und-beratungszentrum-ibz/termine>