

## KONTAKTINFORMATION

Informations- und Beratungszentrum Hedwigshöhe (IBZ)  
Johannes-Tobei-Straße 47/49  
12526 Berlin

Tel.: (030) 67 41 - 25 90

E-Mail: [ibz-hedwigshoehe@alexianer.de](mailto:ibz-hedwigshoehe@alexianer.de)

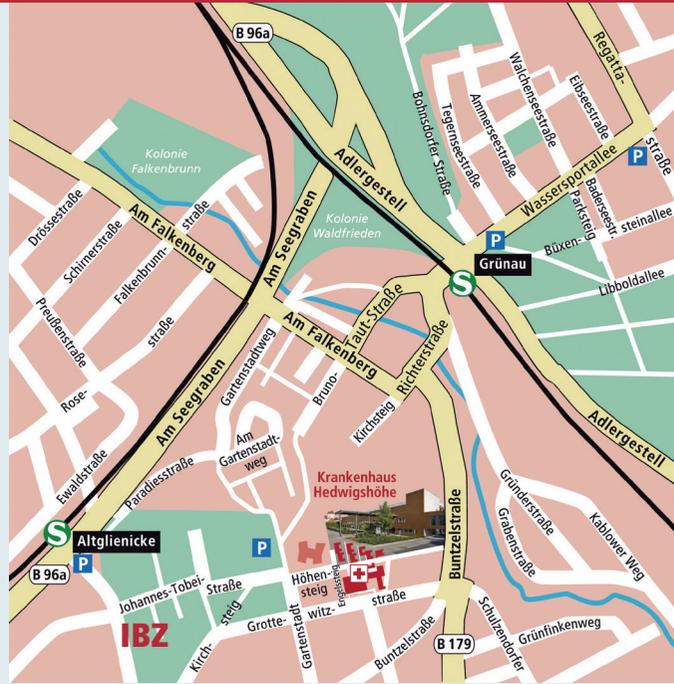
## TELEFONISCHE SPRECHZEITEN

Dienstag: 14.00–16.00 Uhr

Donnerstag: 9.00–11.00 Uhr



Stand: August 2025



## ANFAHRT MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRS- MITTELN

//// S-Bahn: S8, S46, S85 vom S-Bahnhof Grünau mit dem Bus 363 Richtung Krankenhaus Hedwigshöhe bis zur Haltestelle Johannes-Tobei-Straße

//// S9, S45 vom S-Bahnhof Altglienicke zu Fuß (etwa 6 Min Fußweg)

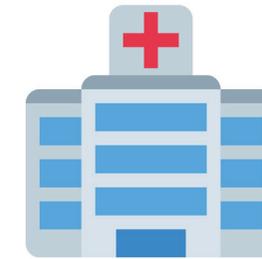
Vom Krankenhaus Hedwigshöhe etwa 10 Min zu Fuß oder mit dem Bus 363 Richtung S Grünau bis zur Haltestelle Johannes-Tobei-Straße

## ANFAHRT MIT DEM AUTO

//// Johannes-Tobei-Straße 47/49, 12526 Berlin in das Navigations-Tool eingeben  
Es stehen öffentliche Parkplätze in der Johannes-Tobei-Straße zur Verfügung



## INFORMATIONEN- UND BERATUNGSZENTRUM (IBZ) am Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe



*Übergänge  
gestalten*



Kostenfreie Unterstützung nach dem Krankenhausaufenthalt

# Liebe Patient\*innen, liebe Angehörige, liebe Interessierte,

die Entlassung aus dem Krankenhaus in die häusliche Umgebung bringt oft Fragen zum Umgang mit der veränderten gesundheitlichen Situation oder der Organisation und Umsetzung der Pflege mit sich.

Erkrankungen oder Pflegebedürftigkeit beeinflussen oft nicht nur die betroffene Person, sondern die gesamte Familie. Sie erfordern Anpassungen innerhalb der Familie und meistens die Übernahme von gesundheits- und pflegebezogenen Aufgaben, wie beispielsweise Medikamentenmanagement, Mobilitätsunterstützung oder Körperpflege. Das Informations- und Beratungszentrum (IBZ) ist ein spezielles Angebot des Alexianer Krankenhauses Hedwigshöhe für die Zeit nach dem stationären Krankenhausaufenthalt. Es bietet Patient\*innen, Angehörigen sowie dem sozialen Umfeld umfassende Informationen, Beratungen, Schulungen und praktische Anleitungen zu Themen wie Pflege und Gesundheit – mit einem besonderen Fokus auf eine familienorientierte Perspektive. Auch interessierte Bürger\*innen können unsere Informationsveranstaltungen und Pflegekurse besuchen. Zudem wird im IBZ die Möglichkeit für multiprofessionelles, gemeinsames Lernen sowie Austausch zwischen (angehenden) Fachkräften aus Praxis und Wissenschaft geschaffen.

Wir freuen uns, Sie auf diese Weise unterstützen zu können!

Ihr IBZ-Team des Alexianer Krankenhauses Hedwigshöhe

## UNSER ANGEBOT

### Beratung

Die **poststationäre Übergangsberatung** bei Entlassung aus dem Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe in die eigene Häuslichkeit richtet sich an Patient\*innen aus Treptow-Köpenick sowie deren Angehörige. Ziel ist es, Unterstützungs- und Beratungsbedarfe zu erfassen und ggf. in weiterführende Angebote des IBZ sowie an externe Anlaufstellen zu vermitteln.

Weiterführende Beratungsschwerpunkte:

Durch **Angehörigen-, Familien- und Netzwerkgespräche** werden Kommunikationsräume geschaffen, um die aktuelle gesundheitliche Situation familienbezogen zu besprechen, Rollen in der Versorgung zu klären und gemeinsam Lösungen für den Umgang mit der (veränderten) Situation zu entwickeln.

Durch **pflegebezogene Beratung** erhalten entlassene Patient\*innen sowie deren Angehörige die Möglichkeit, pflegebezogene Bedarfe, Fragen und Herausforderungen zu besprechen, die sich erst nach der Entlassung aus dem Krankenhaus ergeben haben.

### Praktische Anleitung und Schulung

Patient\*innen und pflegenden Angehörigen wird in **individuellen pflegebezogenen Anleitungen** u. a. der richtige Umgang mit Hilfsmitteln und eigenständig bedienbaren medizinischen Geräten gezeigt und erklärt.

Unsere **Pflegekurse** im Rahmen vom Programm PfiFF finden mehrmals im Jahr in Kleingruppen statt. Darin vermitteln wir theoretisches und praktisches Pflegefachwissen für pflegende Angehörige und interessierte Bürger\*innen. Weiterführende Informationen zu unserem PfiFF-Angebot für pflegende Angehörige finden Sie auf unserer Website <https://www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de/krankenhaus-hedwigshoehe/ibz/pfiFF> und in dem dazugehörigen Flyer.

### Informationsveranstaltungen zu Pflege- und Gesundheitsthemen

In Kooperation mit Fachexpert\*innen aus dem Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe sowie mit externen Kooperationspartner\*innen veranstaltet das IBZ kostenlose Informationsveranstaltungen zu gesundheits- und pflegebezogenen Themen. Die Veranstaltungen richten sich an alle interessierten Bürger\*innen. Termine und weitere Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de/krankenhaus-hedwigshoehe/ibz>

