

Für die Wartezeit erhalten Sie bei Bedarf ein mobiles Rufgerät, mit dem Sie sich auf dem Krankenhausgelände frei bewegen können. Über dieses Rufgerät rufen wir Sie dann zur Untersuchung auf. Falls Sie etwas essen oder trinken möchten, können Sie die Cafeteria im Hauptgebäude besuchen (8.00 bis 18.00 Uhr) oder den Snackautomaten im Wartebereich der Notaufnahme nutzen. Bitte sprechen Sie zuvor mit dem Personal der Notaufnahme ab, ob Sie essen oder trinken dürfen.

HINWEISE FÜR ANGEHÖRIGE

Wenn Freunde, Bekannte oder Familienmitglieder in der Notaufnahme behandelt werden müssen, stellt das für die Angehörigen oder Begleitpersonen mitunter eine belastende Ausnahmesituation dar. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Abläufe in der Notaufnahme ganz eigenen Erfordernissen folgen. Angehörige und Begleitpersonen bitten wir deshalb, sich ausschließlich außerhalb des Behandlungstraktes aufzuhalten.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Sollten Sie individuelle Fragen oder weiteren Informationsbedarf haben, sprechen Sie die Mitarbeiter unserer Notaufnahme an.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe
Ihr Team der interdisziplinären Notaufnahme
im Krankenhaus Hedwigshöhe



KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE
 Höhensteig 1 | 12526 Berlin
 Tel.: (030) 67 41 - 0
 Fax: (030) 67 41 - 50 09
 E-Mail: hedwigshoehe@alexianer.de
 Internet: www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de

VERKEHRSVERBINDUNGEN

- //// S-Bahn: S 8, S 46, S 85 Bahnhof Grünau, weiter mit den Buslinien 163 (Richtung Schönefeld), 263 (Richtung Zeuthen) und Buslinie 363 (Richtung Krankenhaus Hedwigshöhe)
- //// S-Bahn: S 9 und S 45 Bahnhof Altglienicke, weiter zu Fuß (ca. zehn Minuten Fußweg)
- //// Bus: Buslinie 363 ab S-Bahnhof Grünau direkt zum Krankenhaus Hedwigshöhe

Das Krankenhaus Hedwigshöhe liegt in Trägerschaft der Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH, die zur Unternehmensgruppe der Alexianer GmbH gehört.
 Weitere Informationen unter www.alexianer.de



NOTAUFNAHME

Informationen für Patienten und Angehörige



Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Notaufnahme im Krankenhaus Hedwigshöhe versorgt rund um die Uhr Notfallpatienten aus den Bereichen Innere Medizin, Chirurgie und Psychiatrie.

Ihre Gesundheit steht für uns an erster Stelle! Wir legen großen Wert darauf, die medizinische Versorgung nicht nach der Reihenfolge der Ankunft, sondern nach der medizinischen Dringlichkeit durchzuführen. Patienten, deren gesundheitliche Stabilität akut bedroht ist, werden sofort behandelt. Deshalb arbeitet die Notaufnahme nach einem Ampelsystem, dem sogenannten Manchester Triage System (MTS). Das bedeutet, dass jeder Patient, der in die Notaufnahme kommt, zunächst von einer speziell geschulten Pflegekraft nach der Dringlichkeit der Behandlung eingestuft wird. Diese nach internationalen Regeln festgelegte Einschätzung ermöglicht, schnell und sicher diejenigen Patienten herauszufinden, die aufgrund der Art und Schwere der Erkrankung am schnellsten behandelt werden müssen. Dazu wird mit Hilfe einer Farbcodierung die Dringlichkeit der ärztlichen Behandlung gekennzeichnet.

Für die Behandlung in unserer Notaufnahme steht Ihnen ein Team von speziell ausgebildeten Pflegekräften und Ärzten aus den Bereichen Notfallmedizin, Innere Medizin, Chirurgie und Psychiatrie zur Verfügung. Die Patientenversorgung erfolgt gemäß den aktuellen Leitlinien und Behandlungsempfehlungen der jeweiligen medizinischen Fachgesellschaften.

DAS AMPELSYSTEM – DRINGLICHKEITSEINSTUFUNG

- **SOFORT**
Schwerste Fälle mit unmittelbarer Lebensgefahr, laufende Tätigkeiten werden gestoppt. Wir konzentrieren uns auf die Notfallbehandlung des Patienten.
- **SEHR DRINGEND**
Verletzung oder Beeinträchtigung kann lebensgefährlich werden und erfordert schnelle ärztliche Versorgung.
- **DRINGEND**
Verletzung oder Beeinträchtigung ist nicht lebensgefährlich, wir bemühen uns, die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.
- **NORMAL**
Wir behandeln Sie, sobald Ressourcen verfügbar sind. Vorbereitungen wie z. B. Blutentnahmen werden getroffen.
- **NICHT DRINGEND**
Es kann zu längeren Wartezeiten kommen.

Die Reihenfolge der Behandlung wird je Fachdisziplin nach dem Ampelsystem festgelegt. Nach der Dringlichkeitseinstufung und Erfassung Ihrer persönlichen Daten findet die ärztliche Untersuchung statt. Falls erforderlich, schließen sich weiterführende diagnostische Maßnahmen wie z. B. Röntgen, Labor, EKG an die Erstuntersuchung an. Nach der ärztlichen Untersuchung werden Sie entweder stationär aufgenommen oder mit einem Anschreiben für Ihren Haus- oder Facharzt entlassen.

HINWEISE FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN ABLAUF

- Folgende Unterlagen erleichtern uns Ihre Aufnahme:
- /// **Versichertenkarte** (bei Bedarf Unterlagen über eine private Zusatzversicherung)
 - /// **Personalausweis** (wenn Sie keine Versicherungskarte dabei haben)
 - /// Bei geplanten Krankenhauseinweisungen: **Krankenhauseinweisungsschein**
 - /// Falls vorhanden: **Arztbriefe, Medikamentenverordnungen** und **Notfallpässe**, wie z. B. Allergiepass

Bei Arbeitsunfällen benötigen wir zusätzlich folgende Angaben zum Unfalltag, Unfallzeitpunkt, Unfallort, Arbeitgeber, Beschäftigungsbeginn, Arbeitsbeginn und geplantes Arbeitsende am Unfalltag, Angabe zur Berufsgenossenschaft (Unfallversicherung für Unternehmen und deren Beschäftigte).

Bitte legen Sie bereits vor dem Eintreten der Notaufnahme schwere Kleidung, wie z. B. Mäntel ab, damit wir ohne Verzögerung Ihren Blutdruck und Ihre Herzfrequenz erfassen können.

Wir möchten jeden Patienten individuell und bestmöglich versorgen. Dazu gehört ein reibungsloser und ungestörter Arbeitsablauf. Wir legen großen Wert darauf, die Intimsphäre unserer Patienten zu wahren und bitten Sie deshalb, sich nicht ohne Aufforderung im Untersuchungstrakt aufzuhalten.