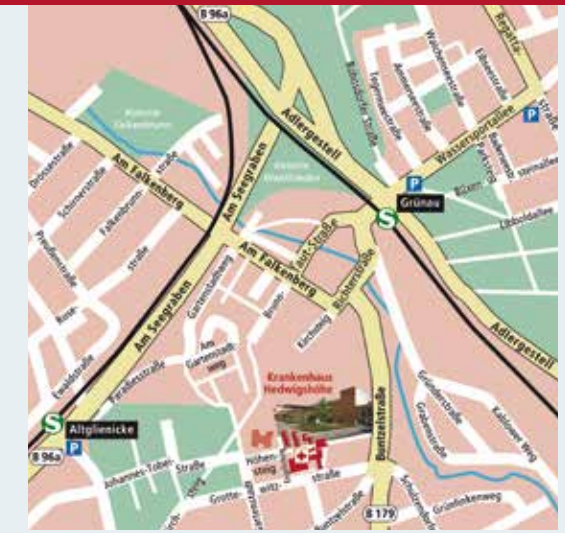


KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE

Informationsflyer für Patienten und Besucher



KRANKENHAUS HEDWIGSHÖHE
 Höhensteig 1 | 12526 Berlin
 Tel.: (030) 67 41 - 0
 Fax: (030) 6741 - 50 09
 E-Mail: hedwigshoehe@alexianer.de
 Internet: www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de

VERKEHRSVERBINDUNGEN

//// S-Bahn: S 8, S 46, S 85 Bahnhof Grünau, weiter mit den Buslinien 163 (Richtung Schönefeld), 263 (Richtung Zeuthen) und Buslinie 363 (Richtung Krankenhaus Hedwigshöhe)

//// S-Bahn: S 9 und S 45 Bahnhof Altglienicke, weiter zu Fuß (ca. zehn Minuten Fußweg)

//// Bus: Buslinie 363 ab S-Bahnhof Grünau direkt zum Krankenhaus Hedwigshöhe

Das Krankenhaus Hedwigshöhe liegt in Trägerschaft der Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH, die zur Unternehmensgruppe der Alexianer GmbH gehört. Weitere Informationen unter www.alexianer.de

Stand: September 2018



WAHLEISTUNGEN

Neben den Allgemeinen Krankenhausleistungen können Sie gegen Zahlung eines Pauschalpreises für ein bestimmtes Leistungspaket zusätzliche Wahlleistungen wie Chefarztbehandlung, Unterbringung im Einbettzimmer oder die Mitaufnahme einer Begleitperson in Anspruch nehmen. Wenden Sie sich mit Fragen hierzu bitte an unser Personal. Möchten Sie Wahlleistungen in Anspruch nehmen, wird dies gesondert vereinbart. Wenden Sie sich dazu bitte an die Mitarbeiter der Aufnahme.

WERTSACHEN

Wertgegenstände und wichtige Dokumente sollten Sie nicht in Ihrem Zimmer aufbewahren, da das Krankenhaus hierfür keine Haftung übernehmen kann. Falls es sich nicht vermeiden lässt, dass Sie Wertsachen ins Krankenhaus mitbringen, können Sie diese gegen Quittung für die Dauer Ihres Aufenthaltes in einem Safe im Aufnahmebüro hinterlegen.

ZUZAHLUNG

Bei stationärer Krankenhausbehandlung ist pro Tag die gesetzliche Zuzahlung von 10 Euro zu leisten. Die Zuzahlung ist auf längstens 28 Tage im Kalenderjahr beschränkt. Am Tag Ihrer Entlassung können Sie Ihre Beträge für Zuzahlungen und/oder Wahlleistungen in der Kasse im Aufnahmebüro bezahlen.

SEELSORGE / PATIENTENBEGLEITUNG

Die katholischen und evangelischen Seelsorgerinnen und der Referent für Ethik und Patientenbegleitung möchten die Patienten während des Krankenhausaufenthaltes begleiten. Vielleicht wünschen Sie ein Gespräch oder es tut Ihnen gut, wenn jemand eine Weile bei Ihnen ist. Vielleicht suchen Sie Entscheidungshilfen bei anstehenden Problemen oder Sie möchten Trost und Stärkung in Gebet und Segen, in der hl. Kommunion oder im Abendmahl finden. Wenn Sie ein Gespräch mit den Mitarbeitern der Seelsorge und Patientenbegleitung wünschen, unabhängig von der Kirchen- und Religionszugehörigkeit, sprechen Sie bitte das Pflegepersonal an. Auf Wunsch vermitteln wir auch Kontakt zu anderen Glaubensgemeinschaften.

TELEFON / FERNSEHEN / KIK-TV / INTERNET

Alle Patientenzimmer sind mit Telefon und TV-Geräten (Ausnahme Psychiatrie) ausgestattet. Das Telefonieren in das deutsche Festnetz ist für Sie kostenfrei. Für Gespräche ins Ausland oder in Handynetze können Sie in der Anmeldung Telefonkarten erwerben. Auf TV-Kanal 1 finden Sie den Patientenkanal KIK-TV mit aktuellen Mitteilungen, Kurzfilmen über die Alexianer, das Krankenhaus Hedwigshöhe und das St. Hedwig-Krankenhaus, unterhaltsame Dokumentationen sowie Informationen zu Medizin, Gesundheit und Ernährung. Schauen Sie mal rein. Auf den somatischen Stationen im Haupthaus sowie in den Pavillons A, B und C steht das kostenlose Internet (LAN1) per WLAN (kabelloses Internet) zur Verfügung. Ausführliche Informationen erhalten Sie in der Patientenaufnahme.

PARKEN

Parkplätze für Patienten und Besucher stehen angrenzend an das Krankenhausgelände links neben dem Seniorenheim (Mohnblütenweg) zur Verfügung.

PATIENTENFÜRSPRECHER

Im Krankenhaus Hedwigshöhe vertreten zwei Patientenfürsprecher die Interessen der Patienten gegenüber dem Krankenhaus. Sie werden auf ausdrücklichen Wunsch von Patienten tätig und prüfen deren Anregungen, Bitten sowie Beschwerden. Zu den Sprechzeiten stehen Ihnen die Patientenfürsprecher jeden Mittwoch von 12–14 Uhr im Pavillon C in der Bibliothek, Raum C.1_1.02 zur Verfügung. Wenn Sie ein Gespräch mit den Patientenfürsprechern wünschen, können Sie diese telefonisch oder per E-Mail wie folgt erreichen:

Bereich Psychiatrie, Dr. Peter Beule, Tel. 67 41 - 22 13, E-Mail: patientenfuersprecher-psychiatrie-khh@alexianer.de

Bereich Somatik, Burkard Dülge, Tel. 67 41 - 22 14, E-Mail: patientenfuersprecher-somatik-khh@alexianer.de

Sprechzeiten: Mittwochs 12.00 bis 14.00 Uhr in der Bibliothek, (Raum: C 1_1.02)

RAUCHEN UND ALKOHOL

Rauchen ist nur außerhalb der Krankenhausgebäude auf den ausgewiesenen Raucherinseln erlaubt. Der Genuss von Alkohol und alkoholhaltigen Getränken ist auf dem Krankenhausgelände nicht gestattet.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Sollten Sie trotz unserer Bemühungen einmal nicht zufrieden mit Ihrer Krankenhausbehandlung sein oder Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben, können Sie sich an das Beschwerdemanagement unter der Telefonnummer 67 41 - 25 55 wenden.

CAFETERIA

In unserer Cafeteria im Foyer erwartet die Gäste ein reichhaltiges Angebot an Getränken und Speisen, vom Frühstücksbuffet über das Mittagsmenü bis zu leichten Snacks. Außerdem können Sie hier Zeitungen und Illustrierte kaufen. Öffnungszeiten der Cafeteria:

//// Montag bis Freitag: 7.30 bis 18.00 Uhr

//// Wochenende und Feiertage: 14.00 bis 18.00 Uhr

Ergänzend zur Cafeteria befindet sich im Foyer ein Café- und Snackautomat.

MEDIKAMENTE / DOKUMENTE

Wenn Sie Medikamente einnehmen, bringen Sie bitte eine Liste der regelmäßig einzunehmenden Medikamente oder, falls nicht vorhanden, diese selbst mit. Ggf. müssen vor einer Operation einige Medikamente abgesetzt oder umgestellt werden. Bei der Aufnahme im Krankenhaus wird Ihr Personalausweis oder Reisepass, Ihre Krankenversichertenkarte, sowie die Krankenseinweisung (bei geplantem stationären Aufenthalt) benötigt. Sofern eine Patientenverfügung vorhanden ist, sollte diese mitgebracht werden.

Um Ihren Aufenthalt im Krankenhaus Hedwigshöhe so angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie hier über einige organisatorische Dinge und stellen Ihnen unsere Serviceleistungen vor.

AUFNAHME / NOTAUFNAHME

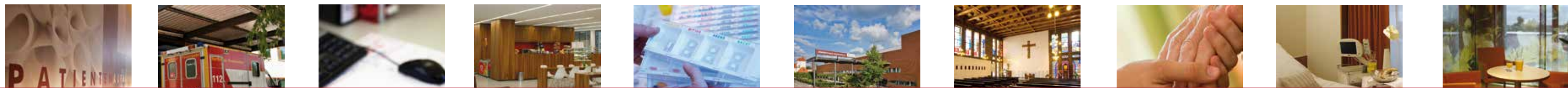
In unserer Aufnahmeabteilung nehmen wir von Montag bis Freitag Patienten auf, die zu einer geplanten Behandlung ins Krankenhaus kommen. In der Notaufnahme gibt es eine spezielle Warteinsel, die physische und kognitive Einschränkungen primär älterer Patienten berücksichtigt. Die Notaufnahme ist rund um die Uhr geöffnet und befindet sich im Hauptgebäude/Erdgeschoss; Zugang über Grottewitzstraße.

BESUCHSDIENST

Ein ehrenamtlicher Besuchsdienst unterstützt Patienten durch mitmenschliche Nähe und Zuwendung. Sie besuchen Patienten, machen kleinere Besorgungen und haben Zeit zum Zuhören. Das Pflegepersonal und die Mitarbeiter der Seelsorge und Patientenbegleitung sind bei der Vermittlung gern behilflich.

BESUCHSZEITEN

Besuchszeiten sind von 10.00 bis 20.00 Uhr. Darüber hinaus können Sie mit unserem Pflegepersonal individuelle Besuchszeiten vereinbaren. Auf der Intensivtherapiestation müssen Besuche mit dem behandelnden Arzt unter der Telefonnummer 67 41 - 57 00 abgesprochen werden. In der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik gelten gesonderte Besuchszeiten, die Sie bitte auf der jeweiligen Station erfragen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir begrüßen Sie herzlich im Krankenhaus Hedwigshöhe. Hier möchten wir Ihnen unser Leistungsangebot vorstellen und wichtige Hinweise zum Aufenthalt im Krankenhaus Hedwigshöhe geben.

das Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe ist ein modernes Akut-Krankenhaus und verfügt über ausschließlich helle und komfortable 1- und 2-Bett-Zimmer. Mit unserem wohnortnahen umfassenden Leistungsspektrum im Bezirk Treptow-Köpenick verstehen wir uns als regionaler Partner für Gesundheit.

„Ein Haus der Zuwendung – medizinisch kompetent und persönlich“ – das ist das Motto, dem die Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit folgen, um die medizinischen und pflegerischen Leistungen, wie auch den Service für die Patienten stetig zu verbessern. Dabei steht die körperliche und seelische Gesundung unserer Patienten immer im Vordergrund.

Neben moderner Medizin und verantwortungsvoller Pflege fühlen wir uns als katholisches Krankenhaus der ganzheitlichen Betreuung und Zuwendung verpflichtet. Würde und Respekt im Umgang mit unseren Patienten ist eine der Grundhaltungen unserer Arbeit.

Wir wünschen Ihnen eine rasche Genesung und einen angenehmen Aufenthalt im Krankenhaus Hedwigshöhe.

Für das Krankenhaus Hedwigshöhe
Das Krankenhausedirektorium

Die **Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie - Minimal Invasive Chirurgie (MIC)** verfügt mit den Kompetenzzentren für Viszeralchirurgie (Bauchchirurgie), Koloproktologie (Dick- und Enddarmchirurgie) und Minimal Invasive Chirurgie (Schlüssellochchirurgie) über ein breites allgemeinchirurgisches Spektrum. Die Endokrinologie (Schilddrüsenchirurgie) und Gefäßchirurgie ergänzen das Leistungsspektrum.

In der **Klinik für Anästhesie und Intensivmedizin** werden Patienten vor, während und nach der Narkose anesthesiologisch und bei Bedarf intensivmedizinisch betreut.

Die **Klinik für Endoprothetik** (Gelenkersatz) bietet mit modernen endoprothetischen Behandlungsmethoden zum Gelenkersatz an Hüfte, Knie und Schulter sowie der Wechsel- und Revisionsendoprothetik ein umfangreiches Leistungsspektrum an.

In der **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Gastroenterologie, Hämatologie und Onkologie** werden internistische Krankheiten wie Bauch-, Blut-, Krebserkrankungen und Diabetes mellitus nach aktuellen Standards diagnostiziert und behandelt. Zur Diagnostik und Früherkennung von Magen- und Darm-erkrankungen werden ambulante endoskopische Untersuchungen durchgeführt.

Die **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Geriatrie** behandelt stationär und tagesklinisch Erkrankungen und Unfallfolgen bei älteren Menschen. Unsere Patienten sind gekennzeichnet durch Mehrfacherkrankungen und ein höheres Lebensalter (überwiegend 70 Jahre oder älter).

In der **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Kardiologie** werden alle Formen von Herz-Kreislaufkrankungen diagnostiziert und behandelt. Ein wesentlicher Schwerpunkt ist die interventionelle Behandlung des akuten Herzinfarktes und der chronischen koronaren Herzerkrankung. Dazu steht ein hoch modernes Linksherzkatheterlabor zur Verfügung.

Die **Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik** bietet bei psychischen Erkrankungen umfangreiche und differenzierte Behandlungsmöglichkeiten sowohl in Krisensituationen, als auch bei akuten und chronischen psychischen Störungen an. Die Klinik ist in die Bereiche Gerontopsychiatrie, Allgemeinpsychiatrie sowie Abhängigkeitserkrankungen und Doppeldiagnosen unterteilt. Patienten werden entsprechend ihres Krankheitsbildes und des Schweregrades ambulant (Institutsambulanzen), teilstationär (Tageskliniken) oder stationär behandelt.

Die **Klinik für Unfall- und Orthopädische Chirurgie** versorgt vorrangig Unfall- und akut verletzte Patienten und hat sich mit dem Zentrum für Fuß- und Sprunggelenkchirurgie, der arthroskopischen Gelenkchirurgie und der Wirbelsäulenchirurgie auf die Behandlung von Verschleißerkrankungen und Unfallfolgezuständen am Muskel-, Gelenk- und Skelettsystem spezialisiert.

Das **Radiologische Institut** erbringt vielfältige röntgendiagnostische und bildgebende Leistungen einschließlich der Computertomografie und Kernspintomografie (CT und MRT).

Das **Alterstraumatologische Zentrum (ATZ)** ist auf die Versorgung verletzter älterer und mehrfach erkrankter Menschen spezialisiert. Mit den Kliniken für Unfallchirurgie und Orthopädische Chirurgie sowie der Klinik für Innere Medizin und Geriatrie einschließlich Tagesklinik verfügt das Krankenhaus Hedwigshöhe über eine optimale Infrastruktur zur Versorgung älterer Menschen mit Frakturen und anderen Unfallfolgen. Ergänzt wird dieses Angebot durch die Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik mit ihrem Schwerpunkt Gerontopsychiatrie, die Klinik für Endoprothetik, die auf Wirbelsäulenbeschwerden spezialisierte Praxis im MVZ sowie die umfassenden Leistungen des Sozialdienstes.

Im **Darmkrebszentrum** werden Patienten mit Magen- und Darmkrebs fachübergreifend behandelt und erhalten eine individuell angepasste Rundumversorgung von der Diagnose bis zur Rehabilitation und Nachsorge.

Unter dem Dach des **Zentrums für Altersmedizin** arbeiten die verschiedenen Kliniken und Zentren eng zusammen und behandeln körperlich und psychisch erkrankte ältere Menschen. Bei der Behandlung wird auf Mehrfacherkrankungen, chronische Erkrankungen, Umgang mit der Erkrankung und den Krankheitsfolgen, mögliche Beeinträchtigung in der Kommunikation, der Mobilität und der Alltagskompetenz besonders eingegangen. Externe Versorgungsangebote wie Medizinische Versorgungszentren und ein Pflegeheim mit unterschiedlichen, altersbezogenen Angeboten ergänzen das Angebot.

Im **Zentrum für Familiengesundheit** bieten wir Patienten aus den Kliniken zur Behandlung körperlicher und psychischer Erkrankungen sowie ihren Angehörigen die Möglichkeit, sich über ihre Erkrankung, ihre Folgen und Perspektiven zu informieren. Mit Hilfe des Zentrums können Betroffene und Angehörige die belastende Situation einer Erkrankung mit einem professionellen Team besprechen und die passgenaue medizinische, pflegerische und psychosoziale Unterstützung gemeinsam planen.

Im **Zentrum für Fuß- und Sprunggelenkchirurgie** werden Erkrankungen, Verletzungen und Verletzungsfolgen am Fuß und Sprunggelenk umfassend behandelt.

Das **Zentrum für Plastische und Ästhetische Chirurgie** behandelt Patienten, die unter angeborenen Fehlbildungen, Unfallfolgen, Tumoroperationen oder Alterserscheinungen leiden.



Neben der Basisversorgung stellen die angeschlossenen **Medizinischen Versorgungszentren (MVZ)** am Krankenhaus Hedwigshöhe und im Plänterwald **ambulante** spezialisierte Leistungsangebote in den Bereichen Anästhesie, Chirurgie, Gastroenterologie/Endoskopie, Hämatologie/Onkologie, Neurochirurgie, Nervenheilkunde, Psychiatrie und Psychotherapie sowie Radiologie bereit.

Im **Ambulanten OP-Zentrum (AOZ)** am Krankenhaus Hedwigshöhe werden Operationen in den Bereichen Orthopädie, Unfallchirurgie, Innere Medizin, Allgemeinchirurgie, Hand- und Fußchirurgie, Neurochirurgie, Kinderchirurgie bis hin zur Gynäkologie von niedergelassenen Ärzten durchgeführt. Die Operateure der verschiedenen Fachrichtungen operieren hier mit größtmöglicher Sorgfalt und der Sicherheit einer guten Klinik im Rücken.

Der **Sozialdienst & Case Management (Somatik)** unterstützt Sie und Ihre Angehörigen bei Problemen im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung und bei der Organisation und Finanzierung der erforderlichen Unterstützungsleistungen nach Ihrer Entlassung.

Die **Therapeutischen Dienste Geriatrie** ergänzen mit der Physiotherapie und Ergotherapie das medizinische Leistungsspektrum der Klinik für Geriatrie. Mit der Ergotherapie behandeln wir Beeinträchtigungen von älteren Patienten durch gezielte Unterstützung bei alltagspraktischen Fähigkeiten.

Die **Physiotherapie Somatik** ist spezialisiert auf die Behandlung der Patienten aus den Bereichen Chirurgie, Endoprothetik, Innere Medizin, Kardiologie sowie Unfallchirurgie/Orthopädie und bietet umfassende physiotherapeutische Betreuung auf neuestem Stand an.

Die Bereiche **Sozialarbeit, Ergotherapie, Musik- und Physiotherapie (Psychiatrie)** sind integraler Bestandteil der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik.

