



Alexianer
ST. HEDWIG-KRANKENHAUS

Psychiatrische Universitätsklinik der
Charité im St. Hedwig-Krankenhaus

TELEFONISCHE BERATUNG FÜR GEFLÜCHTETE bei psychosozialen Fragen zur Corona-Thematik

Der Diskussion in den sozialen Medien über Ausgangsbeschränkungen und Abstandsregelungen schüren neben Ängsten vor einer Infektion auch große Sorgen vor aufenthaltsrechtlichen, ökonomischen und gesellschaftlichen Konsequenzen. Diese können zu erheblichen psychosozialen Belastungen insbesondere bei geflüchteten Menschen führen. Oftmals sind sie nicht ausreichend über die Corona-Thematik informiert. Deshalb haben wir eine Hotline zur Beratung von geflüchteten Personen in verschiedenen Sprachen für die Dauer der Corona-Krise eingerichtet.

Diese Hotline ist zu folgenden Zeiten über die Telefonnummer (030) 23 11 - 21 28 erreichbar.

Sprache	Erreichbarkeit
Italienisch, Farsi	montags 16–18 Uhr
Griechisch, Englisch	dienstags 9–11 Uhr
Englisch, Spanisch	dienstags 11–13 Uhr
Russisch	mittwochs 11–13 Uhr
Arabisch	donnerstags 10–12 Uhr
Türkisch	donnerstags 14–16 Uhr
Französisch, Spanisch	freitags 10–12 Uhr
Farsi/Dari	freitags 12.30–14.30 Uhr