

# SERVICE-INFORMATION

## für unsere Wahlleistungspatienten



**Alexianer**  
ST. HEDWIG-KRANKENHAUS

## *Liebe Patientinnen, liebe Patienten,*

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Durch unseren besonderen Service bleiben Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart. Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.

Grundsätzlich hat jeder Patient die Möglichkeit, unsere Serviceleistungen in Anspruch zu nehmen. Ob Ihre Krankenversicherung die Kosten übernimmt, ist abhängig von der Art Ihrer Versicherung: Wenn Sie eine private Zusatz- oder eine private Vollversicherung abgeschlossen haben, wird eine persönliche Zuzahlung gegebenenfalls nicht erforderlich. Informieren Sie sich dazu bitte vorab bei Ihrer Versicherung. Wenn Sie keine entsprechende Versicherung abgeschlossen haben, können Sie ebenfalls das Komfort- oder Wahlleistungspaket nutzen, sofern Sie die Zuzahlung persönlich übernehmen.

Die dafür anfallenden Kosten, die mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung vereinbart sind, betragen:

- » Unterbringung in einem **1-Bett-Zimmer** mit Servicepaket: **149,00 €**
- » Unterbringung in einem **2-Bett-Zimmer** mit Servicepaket: **75,00 €**

## Unser Service-Angebot

- ///// Wahlverpflegung köstliche Extras (sofern keine medizinischen Bedenken bestehen)
- ///// Pflegeset (Seife, Bodylotion und Shampoo)
- ///// Bademantel, Dusch- und Handtücher zum Ausleihen
- ///// Slipper auf Wunsch
- ///// Täglich frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke

## Kommunikation und Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl an Kommunikationsmedien:

- » WLAN
- » Telefon (ohne Gebühr)
- » Tageszeitung (Auswahl: lokal und überregional)
- » Digitaler Lesezirkel / sharemagazines



### 1. SCANNEN

SCANNEN SIE DEN QR-CODE ODER RUFEN SIE DIE FOLGENDE URL AUF UND GEBEN SIE DEN CODE EIN:

[www.alexianer.de/sharemagazines](http://www.alexianer.de/sharemagazines)



HIER DAS  
ETIKETT  
AUFKLEBEN!



### 2. LESEN

WÄHLEN SIE JETZT AUS ÜBER 500 DIGITALEN TAGESZEITUNGEN UND MAGAZINEN. VIEL SPASS BEIM LESEN!



## *Zusatzservices*

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen täglich in der Zeit von **7.00–18.30 Uhr** beratend zur Seite. Diese beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen. Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- » Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- » Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- » Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 24 Stunden)

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, ist das Team vom Patientenservice auch telefonisch für Sie erreichbar. Serviceleiterin Frau Christine Hauk und ihre Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter:

E-Mail: [st.hedwig@alexianer.de](mailto:st.hedwig@alexianer.de)

## *St. Hedwig-Krankenhaus*

Große Hamburger Straße 5–11 | 10115 Berlin

Telefon: (030) 23 11 - 0 | Fax: (030) 23 11 - 24 22

E-Mail: [st.hedwig@alexianer.de](mailto:st.hedwig@alexianer.de)

Web: [www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de](http://www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de)

## *Verkehrsanbindungen*

- » S-Bahn: Hackescher Markt (S3, S5, S7, S9) mit Aufzug, Oranienburger Straße (S1, S2, S25, S26) mit Aufzug
- » U-Bahn: Weinmeister Straße (U8)
- » Regionalbahn: bis Alexanderplatz, Ostbahnhof oder Friedrichstraße; dann umsteigen und weiter mit der S-Bahn bis Hackescher Markt
- » Metro-Tram/Straßenbahn Hackescher Markt, M1, M4, M5 und M6, Monbijouplatz M1 und M5