



Alexianer
ST. HEDWIG-KRANKENHAUS

INFORMATIONSBROSCHÜRE

ALEXIANER ST. HEDWIG-KRANKENHAUS



Das Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus zählt seit über 175 Jahren zu den traditionsreichsten Krankenhäusern in Berlin und bietet für körperliche und psychiatrische Erkrankungen medizinische Versorgung auf höchstem Niveau.

„Ein Haus für Kranke, der Patient ein Gast“ – das ist das Motto, dem die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit folgen, um die medizinischen und pflegerischen Leistungen, wie auch den Service stetig zu verbessern. Dabei steht die körperliche und seelische Gesundung der Patientinnen und Patienten immer im Vordergrund.

Das Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus verfügt über ein umfangreiches Angebot und ist mit seinen Kliniken, Tageskliniken und Fachzentren, den Polikliniken, dem ambulanten psychiatrischen Pflegedienst (APP) sowie dem angegliederten Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ) fester Bestandteil in der Gesundheitsversorgung der Stadt.

Neben moderner Medizin und verantwortungsvoller Pflege fühlt sich das katholische Krankenhaus der ganzheitlichen Betreuung und Zuwendung verpflichtet. Würde und Respekt im Umgang mit den Patientinnen und Patienten ist eine der Grundhaltungen im Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus.



Fortschrittliche Medizin an 365 Tagen

Neben der Notfallversorgung bietet das Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus mit seinen Kliniken für körperliche und seelische Erkrankungen und den angeschlossenen Zentren ein breites medizinisches Behandlungsspektrum an. Spezialisierte Medizin von überregionaler Bedeutung ergänzt das umfangreiche Angebot.

Auf der Basis des christlichen Menschenbildes stehen neben menschlicher Zuwendung, Achtsamkeit, Akzeptanz und Respekt im Vordergrund.



In der **Klinik für Anästhesie und Intensivmedizin** sorgt ein erfahrenes Team vor, während und nach Notfallbehandlungen oder Operationen für eine sichere Narkose und Schmerzfreiheit. Darüber hinaus kümmert sich die Klinik auf der Intensivtherapiestation um Menschen mit schweren bis lebensbedrohlichen Erkrankungen.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 11

Die **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Gastroenterologie, Hämatologie-Onkologie, Diabetologie und Palliativmedizin** behandelt Bauch-, Blut-, Krebs-, und Nierenerkrankungen sowie Diabetes mellitus und seine Folgeerkrankungen nach aktuellen Standards. Zur Prävention und Therapie von Magen-, Darm-, Leber-, Bauchspeicheldrüsen- und Gallenerkrankungen werden ambulante endoskopische Untersuchungen und Behandlungen durchgeführt. Schwerstkranke Menschen werden auf der Palliativstation St. Martin versorgt.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 03

In der **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Geriatrie** werden sämtliche Erkrankungen und Unfallfolgen bei älteren Menschen (überwiegend ab 70 Jahre) behandelt. Die Patientinnen und Patienten sind gekennzeichnet durch Mehrfacherkrankungen und ein höheres Lebensalter.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 22 20

Die **Klinik für Innere Medizin - Schwerpunkt Kardiologie und Pulmologie**

behandelt alle Formen der kardiovaskulären Erkrankungen und Herzrhythmusstörungen.

Wesentlicher Schwerpunkt ist die kathetertechnische Behandlung des akuten Herzinfarktes und der chronischen koronaren Herzerkrankung sowie die interventionelle Therapie der pAVK.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die Behandlung von Atemwegs- und Lungenerkrankungen. Bei Erschöpfung der Atemmuskulatur oder bei Lungenversagen verfügt die Klinik über das gesamte Spektrum der invasiven und nicht-invasiven Beatmungsmedizin, einschließlich der Vorbereitung auf eine Heimbeatmung.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 22 20

Die **Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik**

hat gemeinsam mit der Charité, Campus Mitte, den psychiatrischen Vollversorgungsauftrag für den Bezirk Mitte. Die Psychiatrische Universitätsklinik der Charité im St. Hedwig-Krankenhaus (PUK Charité im SHK) ist in Bezug auf die Patient*innenversorgung Teil des St. Hedwig-Krankenhauses und in Bezug auf Forschung und Lehre Teil der Charité. Behandlungen erfolgen entsprechend Krankheitsbild und Schweregrad ambulant (Institutsambulanz), teilstationär (Tagesklinik) oder stationär. Der Schwerpunkt liegt in einem psychiatrisch-psychotherapeutischen Behandlungsangebot von Psychosen, affektiven Erkrankungen (Manien, Depressionen), Angst- und Zwangsstörungen sowie einem DBT-Angebot für Borderline-Störungen und Abhängigkeitserkrankungen.

Weitere Angebote sind die Trauma-Ambulanz, die psychotherapeutisch-psychosomatische Tagesklinik, die gerontopsychiatrische Tagesklinik sowie eine Zuhause-Behandlung von psychoseerkrankten Menschen. Zusätzlich ist eine Soteria für Menschen in psychotischen Krisen etabliert. Die Psychiatrischen Institutsambulanzen, die Gerontopsychiatrische Institutsambulanz mit Gedächtnissprechstunde und Beratungsstelle für seelische Gesundheit im Alter, die Ambulante Arbeitstherapie am anderen Ort, die Ambulante Ergo- und Soziotherapie sowie das Offene Atelier ergänzen das Leistungsangebot.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 29 04



Das **Radiologische Institut** erbringt vielfältige röntgen-diagnostische und bildgebende Leistungen einschließlich Computer- und Kernspintomografie (CT und MRT).

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 06

Die **Klinik für Schlaf- und Chronomedizin** betreibt eine Ambulanz für Patientinnen und Patienten mit unerholbarem Schlaf, motorischer Unruhe während der Nacht, Parasomnien und Schlaf-Wach-Rhythmusstörungen im Rahmen von z. B. Schichtarbeit oder Winterdepression.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 29 01

In der **Klinik für Urogynäkologie** werden Frauen mit Senkungsbeschwerden, Harn- und Stuhlinkontinenz, Beckenbodenfunktionsstörungen nach Entbindung und Komplikationen nach Beckenbodenchirurgischen Eingriffen behandelt.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 21 06

Das Spektrum der **Klinik für Urologie** reicht von operativen und nicht-operativen Behandlungen bei Erkrankungen der Niere, des Harntrakts und des männlichen Genitales. Besonderer Schwerpunkt sind urologische Krebserkrankungen und rekonstruktive Operationen.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 09

Die **Klinik für Viszeral- und Gefäßchirurgie – Minimal Invasive Chirurgie** bietet ein breites allgemeinchirurgisches Spektrum mit den Kompetenzzentren für Viszeralchirurgie, Koloproktologie, Minimal Invasive Chirurgie und endokrine Chirurgie. Die Gefäßchirurgie ergänzt das vielfältige Leistungsspektrum.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 17



SIEMENS

Fachübergreifende Kompetenz

Einige Erkrankungen lassen sich nur fach- und berufsübergreifend gut behandeln. Die Fachexpertinnen und Experten der Kliniken und Bereiche im Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus bündeln die unterschiedlichen Kompetenzen und arbeiten in den medizinischen Zentren eng zusammen.



Im **Bauchzentrum Mitte** werden akute und unklare Bauchbeschwerden von Spezialistinnen und Spezialisten aus Innerer Medizin, Bauchchirurgie und Onkologie untersucht und behandelt.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 21 10

Im **Darmkrebszentrum** erfolgt die fachübergreifende Behandlung von Darmkrebserkrankungen durch interne und externe Expertinnen und Experten mit einer gemeinsam entwickelten individuellen Behandlungsstrategie.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 17

Das **Depressions- und Kriseninterventionszentrum (DeKIZ)** ist eine ständig offene Station, deren Behandlungskonzept eine leitliniengerechte Behandlung von Depressionen nach einem kognitiv-verhaltenstherapeutischem Konzept umfasst.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 19

Im **Deutschen Beckenbodenzentrum (DBBZ)** werden die Harn- und Stuhlinkontinenz sowie Senkungsbeschwerden verschiedener Schweregrade interdisziplinär behandelt. Das DBBZ koordiniert die Zusammenarbeit der Kliniken für Urogynäkologie, Urologie und Koloproktologie sowie Neurologie, Gastroenterologie, Sexual- und Ernährungsmedizin.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 21 07

Im **Diabeteszentrum** erfolgt die Diagnostik und Therapie aller Diabetesformen einschließlich seiner Folgeerkrankungen. Die Diabetische Fußambulanz ist auf die Behandlung des Diabetischen Fußsyndroms spezialisiert.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 20 92

Das **gefäßmedizinische Zentrum** behandelt Erkrankungen der arteriellen, venösen und lymphatischen Gefäßsysteme operativ, interventionell, medikamentös oder mit einer kombinierten Therapie.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 17

Im **Gerontopsychiatrischen Zentrum (GPZ)** erfolgt die ambulante, tagesklinische und stationäre Behandlung von älteren Menschen, die sich in einer seelischen Krise oder Belastungssituation befinden und z. B. unter Depressionen, Angstzuständen, Medikamentenabhängigkeit, Wahnvorstellungen, Gedächtnis- und Merkfähigkeitsstörungen leiden.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 00

Im **Interdisziplinären Schilddrüsenzentrums** erfolgt die operative Therapie bei Erkrankungen der Schilddrüse, der Nebenschilddrüse und der Nebenniere.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 17

Das **Prostatazentrum Berlin im St. Hedwig-Krankenhaus** bietet eine persönliche maßgeschneiderte Behandlungsstrategie bei Prostatakrebs. Ein besonderes Angebot ist die schonende Behandlung mit dem innovativen Greenlight-Laser.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 09

Im **Refluxzentrum** erfolgt die Diagnostik und Behandlung von Erkrankungen der Speiseröhre durch ein interdisziplinäres Team aus den Bereichen Gastroenterologie, Chirurgie und Radiologie.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 02 oder - 25 17

Das **Zentrum für Intensivierte Psychotherapie und Beratung (ZIPB)** mit einer angeschlossenen Traumaambulanz bietet Hilfen bei der Bewältigung psychischer Belastungen als Folge von Gewalttaten.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 18 80



Ambulant vor stationär

Ambulant oder stationär? Operation oder Abklärung einer Diagnose? Nicht immer ist dazu ein Krankenhausaufenthalt notwendig. Ambulante Behandlungen oder kleinere operative Eingriffe und diagnostische Verfahren können – meist nach haus- oder fachärztlicher Überweisung – ohne stationären Aufenthalt ambulant durchgeführt werden. Die Patientinnen und Patienten profitieren dabei von der hochwertigen technischen Ausstattung und Fachexpertise des Alexianer St. Hedwig-Krankenhauses.



Der **Alexius Pflegedienst (APP)** ist ein ambulant aufsuchendes Angebot und richtet sich an Menschen mit psychischen Störungen, die in ihrer selbstständigen Lebensführung in der eigenen Wohnung Unterstützung benötigen.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 21 55

Die **Poliklinik Große Hamburger Straße** auf dem Gelände des St. Hedwig-Krankenhauses bietet ambulante fachärztliche Betreuung in den Bereichen Innere Medizin (Gastroenterologie, Hämatologie/Onkologie, Pneumologie, Angiologie, Urogynäkologie und Urologie) sowie im Bereich der ambulanten radiologischen Diagnostik (MRT, CT, Röntgen).

/// Kontakt: (030) 23 11 - 21 10

Die **Poliklinik Haus der Gesundheit (HdG)** in der Alexanderstraße 1 am Alexanderplatz bietet ambulante fachärztliche Betreuung in den Bereichen Allgemeinmedizin und Urologie.

/// Kontakt Allgemeinmedizin: (030) 30 87 79 67-0

/// Kontakt Urologie: (030) 30 87 79 69-0

Das **Medizinische Versorgungszentrum (MVZ) St. Hedwig-Krankenhaus Berlin** bietet fachärztliche Leistungen im Bereich Psychiatrie/Psychotherapie.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 20 32

Gut beraten und behandelt

Im Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus stehen den Patientinnen und Patienten verschiedene Therapie- und Beratungsangebote zur Verfügung. Diese Angebote stehen jeweils im Zusammenhang mit einer ambulanten, teilstationären oder stationären Behandlung in den fachspezifischen somatischen und psychiatrischen Einrichtungen zur Verfügung.



Die **Therapeutischen Dienste - Bereich Somatik** ergänzen mit den u. a. Bereichen das medizinische Leistungsspektrum der somatischen Kliniken.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 22 85 (Leitung)

/// Sozialdienst & Case Management

Kontakt: (030) 23 11- 23 87

/// Physiotherapie

Kontakt: (030) 23 11 - 23 38

/// Ergotherapie

Kontakt: (030) 23 11 - 29 52

Die **Therapeutischen Dienste - Bereich Psychiatrie** sind mit den u. a. Bereichen integraler Bestandteil der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 29 08 (Leitung)

/// Sozialdienst

Kontakt: 23 11 - 29 08

/// Ergotherapie

Kontakt: 23 11 - 29 26

/// Ambulante Arbeitstherapie am Anderen Ort

Kontakt: 23 11 - 29 16, - 29 17

/// Ambulante Ergotherapie

Kontakt: 23 11 - 29 26

/// Physio- und Sporttherapie

Kontakt: 23 11 - 29 84

/// Musiktherapie

Kontakt: 23 11 - 29 18

/// Kunsttherapie

Kontakt: 23 11 - 27 34

/// Offenes Atelier

Kontakt: 23 11 - 27 34

In den Einrichtungen der Alexianer ist die Seelsorge in ein Rahmenkonzept eingebunden. Gemäß § 3 des Seelsorge-Patienten-Daten-Schutz-Gesetzes (Seelsorge-PatDSG) ist die Seelsorge im Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus in das erweiterte Behandlungsteam eingebunden.

Die katholischen und evangelischen Seelsorgenden möchten die Patientinnen und Patienten, aber auch die Angehörigen, während des Krankenhausaufenthaltes – unabhängig von Kirchen- und Religionszugehörigkeit begleiten.

Auf Wunsch vermittelt das Team der Seelsorge auch Kontakt zu anderen Glaubensgemeinschaften.

Wenn ein persönliches Gespräch gewünscht wird, sind die Mitarbeitenden der Seelsorge gerne für Patientinnen und Patienten da.

Die Seelsorgenden feiern auf Wunsch das Heilige Abendmahl oder eine Kommunionfeier am Krankenbett.

Die Kapelle bietet einen Ort der Ruhe, der Einkehr und des stillen Gebets.

Patientinnen, Patienten, Angehörige, Freunde, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind herzlich zum Gottesdienst, zur Andacht oder zum stillen Gebet in der Kapelle eingeladen.

/// Kontakt: Katholische Seelsorge

(030) 23 11 - 11 10; - 18 80; - 28 30

/// Kontakt: Evangelische Seelsorge

(030) 23 11 - 23 66



Gut aufgehoben und betreut

Das traditionsreiche Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus in der Mitte Berlins versorgt Erkrankte in einer ansprechenden Umgebung mit angenehmer Atmosphäre medizinisch kompetent und menschlich zugewandt. Mit seinen denkmalgeschützten Gebäuden und dem Patientengarten, zentral in der historischen Mitte Berlins gelegen, ist das St. Hedwig-Krankenhaus eine Oase inmitten der Großstadt.



Aufnahme/Notaufnahme

Die zentrale Aufnahme befindet sich im Hauptgebäude (1. OG). Hier werden Patientinnen und Patienten aufgenommen, die zu einer geplanten Behandlung ins St. Hedwig-Krankenhaus kommen.

Die Notaufnahme ist rund um die Uhr geöffnet und befindet sich im Hauptgebäude im Untergeschoss.

/// Kontakt: Zentrale Aufnahme

(030) 23 11 - 26 73

/// Kontakt: Notaufnahme

(030) 23 11 - 22 67

Besuchsdienst

Der Krankenbesuchsdienst „Evas Arche“ unterstützt Patientinnen und Patienten durch mitmenschliche Nähe und Zuwendung. Neben Besuchen, machen sie auch kleinere Besorgungen. Das Pflegepersonal und das Team der Seelsorge sind bei der Vermittlung gern behilflich.

Besuchszeiten

Besuchszeiten sind von 10 bis 20 Uhr. Darüber hinaus können individuelle Besuchszeiten vereinbart werden. Auf der Intensivtherapiestation (ITS) müssen Besuche grundsätzlich abgestimmt werden.

/// Kontakt ITS: Angehörigentelefon 23 11 - 26 54

In den Kliniken für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik gelten gesonderte Besuchszeiten, die auf der jeweiligen Station erfragt werden müssen.

Beschwerdemanagement

Für Anregungen und Verbesserungsvorschläge steht das Beschwerdemanagement zur Verfügung.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 25 53

Cafeteria

Die Cafeteria im Kesselhaus bietet Mittagessen, Kaffee, Kuchen, Gebäck und belegte Brötchen an. Ergänzend zur Cafeteria befindet sich in der Rettungsstelle ein Café-automat sowie am Empfangsbereich/Haupteingang ein Café- und Snackautomat.

Friseur/Kosmetik und Fußpflege

Friseurtermine können bei Bedarf über das Pflegepersonal vereinbart werden.

Medikamente

Patientinnen und Patienten sollten eine Liste der regelmäßig einzunehmenden Medikamente oder diese selbst mitbringen. Gegebenenfalls müssen vor einer Operation einige Medikamente abgesetzt oder umgestellt werden.

Parken

Auf dem Krankenhausgelände stehen in begrenzter Anzahl gebührenpflichtige Kurzzeitparkplätze sowie fünf Stellplätze für mobilitätseingeschränkte Personen zur Verfügung. Fahrräder dürfen nur an den ausgewiesenen Stellplätzen abgestellt werden.

Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher

Im Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus vertreten zwei Patientenfürsprecher*innen die Interessen der Patientinnen und Patienten gegenüber dem Krankenhaus. Sie werden auf ausdrücklichen Wunsch tätig und prüfen Anregungen, Bitten sowie Beschwerden.

/// Kontakt: Patientenfürsprecher Psychiatrie

(030) 23 11 - 23 23

patientenfuersprecher-psy-shk@berlin.de

/// Kontakt: Patientenfürsprecherin Somatik

patientenfuersprecher-som-shk@berlin.de

Zusätzlich befinden sich auf allen Stationen spezielle Briefkästen zur direkten schriftlichen Kontaktaufnahme.

Rauchen und Alkohol

Rauchen ist nur außerhalb der Gebäude des Krankenhausesgeländes auf den ausgewiesenen Raucherinseln erlaubt. Der Genuss von Alkohol und alkoholhaltigen Getränken ist auf dem Krankenhausgelände nicht gestattet. Das Mitbringen und Konsumieren von Cannabis und anderen illegalen Drogen ist grundsätzlich verboten.

Telefon/TV/Internet

Alle Krankenhauszimmer sind mit Telefon und TV-Geräten (Ausnahme Psychiatrie) ausgestattet. Das Telefonieren in das deutsche Festnetz ist kostenfrei. Für Gespräche ins Ausland oder in Handynetze können in der Anmeldung Telefonkarten erworben werden. In allen Gebäuden steht das kostenlose Internet (LAN1) per W-LAN (kabelloses Internet) zur Verfügung.

KIK-TV

Auf TV-Kanal 1 befindet sich der Kanal KIK-TV mit aktuellen Mitteilungen, Kurzfilmen über die Alexianer, Spielfilmen sowie Informationen rund um die Gesundheit.

Wahlleistungen

Neben den Allgemeinen Krankenhausleistungen können gegen Zahlung eines Pauschalpreises für ein bestimmtes Leistungspaket zusätzliche Wahlleistungen wie Chefarztbehandlung oder die Mitaufnahme einer Begleitperson in Anspruch genommen werden. Nähere Informationen hierzu gibt es in der Aufnahme.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 26 34, - 26 31

Wertsachen

Wertgegenstände und wichtige Dokumente sollten nicht im Zimmer aufbewahrt werden, da das Krankenhaus hierfür keine Haftung übernehmen kann. Falls es sich nicht vermeiden lässt, dass dennoch Wertsachen ins Krankenhaus mitgebracht werden, können diese gegen Quittung für die Aufenthaltsdauer in einem Safe im Aufnahmebüro (Hauptgebäude/1. OG) hinterlegt werden.

Zuzahlung

Bei stationärer Krankenhausbehandlung ist pro Tag die gesetzliche Zuzahlung von 10 Euro zu leisten. Die Zuzahlung ist auf längstens 28 Tage im Kalenderjahr beschränkt. Am Entlassungstag können die Beträge im Aufnahmebüro bezahlt werden.

/// Kontakt: (030) 23 11 - 26 34, - 26 31

Die Kasse befindet sich im Hauptgebäude (UG)



/// S-Bahn

Hackschescher Markt und Oranienburger Straße

/// U-Bahn

Weinmeister Straße und Oranienburger Tor

/// Regionalbahn

Alexanderplatz, Friedrichstraße, Gesundbrunnen

/// Metro-Tram/Straßenbahn

Hackschescher Markt, Monbijouplatz, Rosenthaler Platz

Parkhaus: Zufahrt Krausnickstraße



ALEXIANER ST. HEDWIG-KRANKENHAUS

Große Hamburger Straße 5–11

10115 Berlin

Telefon: (030) 2311-0

E-Mail: st.hedwig@alexianer.de

Internet: www.alexianer-berlin-hedwigkliniken.de

Besuchen Sie uns auf Instagram [@HedwigKlinikenBerlin](https://www.instagram.com/HedwigKlinikenBerlin)

Linkedin [Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin | LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/Alexianer-St.-Hedwig-Kliniken-Berlin)

Mai 2024

Das St. Hedwig-Krankenhaus liegt in Trägerschaft der Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH, die zur Unternehmensgruppe der Alexianer GmbH gehört. Weitere Informationen unter www.alexianer.de

